

# QAPAD NEWSLETTER

AY 2024-2025



**Director Message** 

كلــمــة المـديــر العــام

**Important Dates for Next AY** 

تواريخ مهمة للعام الأكاديمي القادم

**Activities and Achievements** 

الأنشطة و الإنــجـازات

**Professional Development** 

التطوير المهني

**QA Terms** 

مفاهــيم في الــجــودة



## **Director Message**



Welcome to the latest issue of the QAPAD newsletter. It's certainly been a busy year, particularly in preparing for the OAAAAQA institutional reaccreditation activity which is taking place later this year. Our gratitude to everyone who has contributed to this process. For assurance. planning and accreditation. cooperation and collaboration is paramount as our department aims to support Faculties in preparing for listing and program accreditation activities and support all entities in implementing their operational plans. In the international arena, I'm happy to say that SU is now a member of the American Society for Quality as well as an Associate Member of the International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education. While this newsletter highlights the milestones of the last year, we look to the future with a positive commitment to inspiring a sustainable culture of quality throughout SU.

مرحبًا بكم في العدد الأخير من النشرة الإخبارية دائرة ضمان الجودة والتخطيط والاعتماد. لقد كان عامًا حافلًا بالفعل، خاصة في الاستعداد لإعادة اعتماد المؤسسة من قبل الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم، والمقرر عقده في وقت لاحق من هذا العام. نشكر كل من ساهم في هذا المسار. في مجال ضمان الجودة والتخطيط والاعتماد، تُعدّ التعاون والتنسيق أمرين أساسيين، حيث يسعى القسم إلى دعم الكليات في التحضير لإدراج البرامج وأنشطة الاعتماد، بالإضافة إلى دعم جميع الوحدات في تنفيذ خططها التشغيلية. على الصعيد الدولي، يسعدنا أن نعلن أن جامعة صحار أصبحت عضوًا في الجمعية الأمريكية للجودة، وعضوًا منتسبًا في الشبكة الدولية لوكالات ضمان الجودة في التعليم العالي. وبينما تسلط هذه النشرة الضوء على أبرز الإنجازات خلال العام الماضي، فإننا نتطلع إلى المستقبل بإيجابية، مع التزام راسخ بإلهام ثقافة مستدامة للجودة في جميع أنحاء جامعة صحار.

## **Important Dates for Next Ay**



9-11 November 2025

**Mock ISA Visit** 



14-18 December 2025

**OAAAQA ISA Visit** 



8 December 2025

Submission of ECE PSA submission



9-11 February 2026

**OAAAQA PSA Visit** 



25 January 2026

Submission of Faculty of Law program for listing

## **Activities and Achievements**

Internal Quality Review (IQR) مراحـعة الحـودة الداخلــة

Student Activities Department دائــرة الأنشــطة الطــلابيـة

SU's Survey Management System نظام إدارة الاستبيانات بجامعة صحار

Communication and Marketing Department دائـــرة التـــواصــل والتســويق

> Policy Statistics إحصائية السياسات

Policies at SU are divided into five categories. In AY 2024–2025, the total number of policies reached around:

تنقسم السياسات في جامعة صحار إلى خمسة فئات. في العــام الأكاديمي 2024-2025، بلــغ عـــدد السياسات حوالى:



## **Activities and Achievements**

## Surveys Results نتائج الإستبيانات

#### The General Services Student Survey:

Recorded a participation rate of 38% of the total student population.

#### استبيان الخدمات الطلابية العامة:

بلغت نسبة مشاركة الطلاب 38٪ من إجمالي عدد الطلبة.

Satisfaction Rate معدل الرضا العام

75%

#### The Teaching and Learning Survey:

The participation rate reached 50% of the total student population.

#### استبيان التعليم والتعلم:

بلغت نسبة مشاركة الطلاب 50٪ من إجمالي عدد الطلبة.

Satisfaction Rate معدل الرضا العام 82%

## Operational Planning التخطيط التشغيلي

QAPAD held an off-campus away day to plan for the 2025/26 academic year. The session focused on the evolving role of quality assurance, setting strategic identifying priorities, and professional development needs to support continued improvement and alignment with the University's goals.



نظّمت دائرة الجودة والتخطيط والاعتماد (QAPAD) يومًا تخطيطيًا خارج الحرم الجامعي للتحضير للعام الأكاديمي 2025/26. ركزت الجلسة على الدور المتطور للجودة، وتحديد الأولويات الاستراتيجية، وتحديد احتياجات التطوير المهني لدعم التحسين المستمر بما يتماشى مع أهداف الجامعة.

## **Activities and Achievements**

### External Reviewer المقييمين الخارجيين

The University hosted 7 External Reviewers to evaluate 6 academic programs and the General Foundation Program as part of its external quality assurance process.

استضافت الجامعة سبعة مراجعين خارجيين لتقييم ستة برامج أكاديمية وبرنامج التأسيسي العام، وذلك ضمن عملية ضمان الجودة الخارجية.

> FB/ Management كلية إدارة الأعمال/ الإدارة

FCIT/ Business Information Technology كلية الحاسوب و تقنية المعلومات/ نظم المعلومات الإدارية

FE/ Electrical and Computer Engineering كلية الهندسة/ الهندسة الكهربائية و الحاسب الآلي

FEA/ Music Education كلية التربية و الآداب/ التربية الموسيقية

FL/ Master of Public Law كلية القانون/ ماجستير في القانون العام

FLS/ Master of TESOL كلية الدراسات اللغوية/ ماجستير الآداب في تدريس اللغة الإنجليزية لغير الناطقين بها

> GFP/ General Foundation Program البرنامج التأسيسي العام

## **Professional Development**



#### **Omani Quality Day**

يوم الجودة العماني

Sohar University's Directorate of Quality Assurance, Planning, and Accreditation participated in the Second Omani Quality Day event with a research paper titled "Challenges and Opportunities in Quality Assurance for Arabic-Medium Programs." The event was organized by the Military Technological College in Muscat in collaboration with the Omani Association for Quality in Higher Education and under the patronage of H.E. Dr. Hilal Al Sabti, Minister of Health. The event focused on the importance of education and the quality of higher education and featured discussions on key topics such as quality sustainability, challenges in higher education, and the role of artificial intelligence, along with dialogue sessions aimed at sharing experiences and promoting a culture of quality in support of Oman Vision 2040.

شاركت دائرة ضمان الجودة والتخطيط والاعتماد بجامعة صحار في فعالية يوم الجودة الثاني بورقة بحثية بعنوان "التحديات والفرص في ضمان الجودة للبرامج العربية المتوسطة". وقد نظّمت الفعالية الكلية العسكرية التقنية في مسقط بالتعاون مع الجمعية العمانية للجودة في التعليم العالي، وبرعاية معالي وزير الصحة الدكتور هلال السبتي. ركزت الفعالية على أهمية التعليم وجودة التعليم العالي، وتضمنت مناقشة موضوعات رئيسية مثل استدامة الجودة، وتحديات التعليم العالي، ودور الذكاء الاصطناعي، إلى جانب جلسات نقاشية هدفت إلى تبادل الخبرات وتعزيز ثقافة الجودة دعمًا لتحقيق رؤية عُمان 2040.





## **Quality Accurance and Planning Experience Exchange**

SU hosted a delegation from the Military Technological College in a meeting aimed at exchanging expertise in the areas of strategic planning and quality assurance. The delegation was received by the University President, Dr. Hamdan bin Suleiman Al-Fazari, along with staff from the Directorate of Quality Assurance, Planning, and Accreditation. The meeting included a presentation of best institutional practices and a discussion of shared challenges, with a focus on mutual learning and benefiting from each other's experiences.

## تبادل خبرات في ضمان الجودة و التخطيط

استضافت جامعة صحار وفدًا من الكلية العسكرية التقنية في لقاء هدفه تبادل الخبرات في مجالي التخطيط الاستراتيجي وضمان الجودة. وكان في استقبال الوفد رئيس الجامعة الدكتور حمدان بن سليمان الفزاري، إلى جانب موظفي دائرة ضمان الجودة والتخطيط والاعتماد. وقد تخلل اللقاء استعراض أفضل الممارسات المؤسسية ومناقشة التحديات المشتركة، مع التركيز على تبادل التجارب والاستفادة المتبادلة بين الجانبين.

## **Professional Development**



## SU- OCHS Strategic Planning and quality accurance Exchange

SU hosted a delegation from the Oman College of Health Sciences, where it demonstrated key dashboards and shared insights on its student survey process, annual report, and institutional planning cycle. Discussions focused on survey practices, strategic alignment, and data quality. The Oman College of Health Sciences presented its plans for a long-term strategic framework incorporating scenario-based risk assessment.

#### تبادل خبرات مع كلية عمان للعلوم الصحية في التخطيط الاستراتيجي و ضمان الجودة

استضافت جامعة صحار وفدًا من كلية عُمان للعلوم الصحية، حيث قدّمت عرضًا توضيحيًا للوحة المعلومات الرئيسية، وشاركت رؤى حول آلية تنفيذ استطلاعات الطلبة، والتقرير السنوي، ودورة التخطيط المؤسسي. وتركزت المناقشات على ممارسات الاستبيانات، والمواءمة الاستراتيجية، وجودة البيانات. كما عرضت كلية عُمان للعلوم الصحية خطتها لإطار استراتيجي طويل الأمد يتضمن تقييمًا للمخاطر قائمًا على السيناريوهات



## **Qualitative Data Analysis to Support Quality Assurance** in Higher Education

The Directorate of Quality Assurance, Planning, and Accreditation participated in the Quality Assurance Forum organized by Al Buraimi University College by delivering a workshop titled "Qualitative Data Analysis for Quality Assurance Purposes." The workshop highlighted the importance of using qualitative analysis in student surveys and institutional reports and presented tools and techniques to support quality improvement in higher education.

#### تحليل البيانات النوعية لدعم ضمان الجودة في التعليم العالى

شاركت دائرة ضمان الجودة والتخطيط والاعتماد في ملتقى ضمان الجودة بكلية البريمي الجامعية، من خلال تقديم ورشة بعنوان "تحليل البيانات النوعية لأغراض ضمان الجودة"، تناولت أهمية توظيف التحليل النوعي في استبيانات الطلبة والتقارير المؤسسية، واستعرضت أدوات وتقنيات التحليل لدعم تحسين الجودة في التعليم العالى.

#### **QAPAD Attends Strategic Planning Workshop**

The department joined a national workshop on strategic planning for higher education, supporting efforts to improve planning and quality at SU.

## مشاركة دائرة الجـودة و التـخطيط و الاعــتماد في ورشـة عــمل للتخطيط الاستراتيجي

شاركت الدائرة في ورشة عمل وطنية حــول التخطيــط الاستراتيجي للتعليم العالي، دعمًا لجهود تحسين التخــطيط والجودة في جامــعة صحار.



## **QA Terms**

#### **Quality Enhancement**

The implementation of systems and processes internal to an educational institution that lead to deliberate changes in the institution's approach to the delivery of its programs, services and activities and demonstrably result in quality improvement against relevant standards/benchmarks.

#### الارتقاء بمستوى الجودة

تطبيق المؤسسة التعليمية لأنظمة وعمليات داخلية، تؤدي إلى تغييرات مدروسة في النهج الذي تتبعه في تقديم برامجها وتنفيذ خدماتها وأنشطتها، وينتج عنها ارتفاع واضح في مستوى جودة هذه البرامج والخدمات .والأنظمة مقابل معايير/ مقاييس تتعلق بها.

#### **Institutional Accreditation**

An external quality assurance process which determines whether or not an HEI has met national Standards to be accredited (to be awarded the 'Accredited' status). It consists of two stages: Quality Audit (Stage 1), followed by Standards Assessment (Stage 2).

## الاعتماد المؤسسي

عملية خارجية لضمان الجودة تحدّد مدى استيفاء مؤسسة تعليم عال للمعايير الوطنية؛ لكي يتم اعتمادها (منحها وضع "معتمدة"). وتتكون هذه العملية من مرحلتين: تدقيق الجودة المؤسسية (المرحلة الأولى) وتتبعها عملية التقويم مقابل المعايير المؤسسية (المرحلة الثانية).





**Edited & Designed by:** 

Noof Ali Al Maqbali

الإشـراف العـــام :

تحــرير و تصـميم :

نـوف علي المقبالية

Quality Assurance, Planning

and Accreditation

Supervised by:

Department Team

فريق دائرة ضمان

الجودة و التخطيط و الاعتماد

**Release Date:** 

1<sup>St</sup> of September 2025

تــاريخ الإصدار:

1سبــــــــبر 2025

